

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Volkswagen Doğu Finansman Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1) Görüş

Volkswagen Doğu Finansman Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 27 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

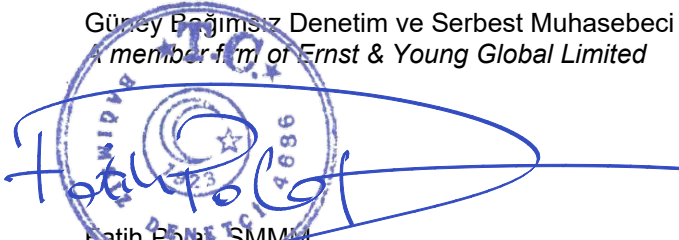
5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

27 Şubat 2024
İstanbul, Türkiye



**volkswagen
doğuş finans**

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi

1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 Arasındaki Hesap Dönemine Ait Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Raporun ilgili olduğu hesap dönemi: 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 arasındaki hesap dönemidir.

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye’de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A A2 Blok K:1 Kağıthane Ofispark 34406 Kağıthane, İstanbul’dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 925 012 88 41’dir.

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi ("vdf"), müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak www.vdf.com.tr adresini, telefon numarası olarak (0212) 335 70 00’i ve faks numarası olarak (0212) 346 01 99’u kullanmaktadır.

1.1. Faaliyet Konumuz

vdf’nin faaliyet konusu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

Vizyonumuz

VDF, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründe, müşterilerimizin mobilitesi için, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde kilit konumda olmayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Güvenilir iş ortağımız olan yetkili satıcıların sadakatini artırarak; karlı büyümemiz için müşterilerimize çekici ürünler sunarak ve kurumsal değerlerimizi yaşatan özverili çalışanlarımız ile yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak; tüm VW Grubu marka araçların satışını desteklemektir.

Değerlerimiz

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli işbirlikleri kurarız. Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşırız.

İşimize değer katmanın önemini farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veriz. Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz. Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veriz. Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.

Stratejimiz

Vizyonumuza ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.



volkswagen
doğuş finans

Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz

1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

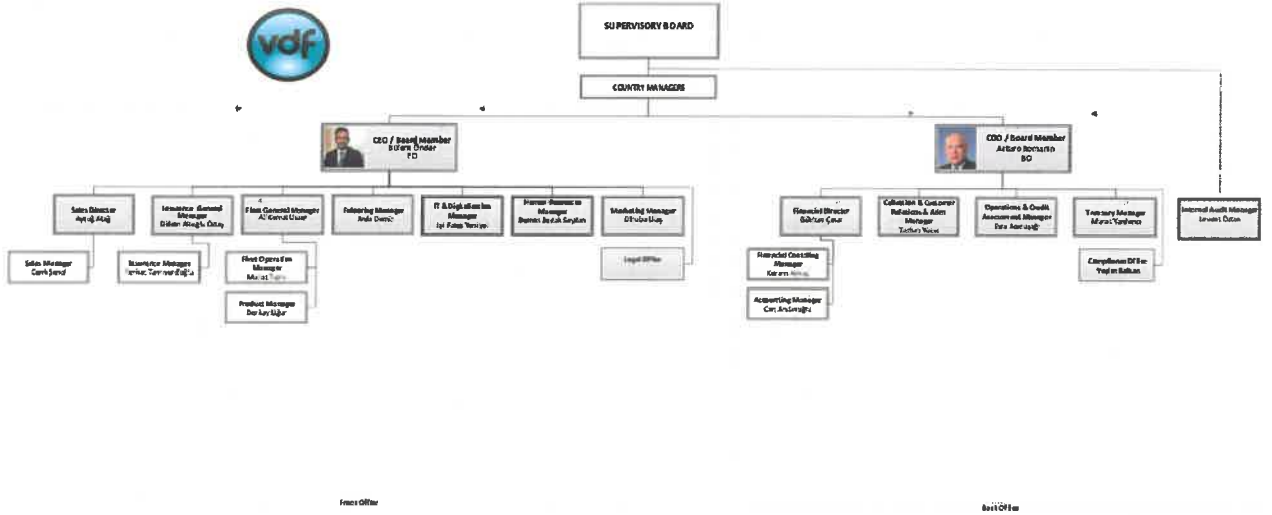
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla şirketin çıkarılmış sermayesi 1.043.000.000 TL'dir.

1.4. İmtiyazlı Paylar

Şirketimizde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Şirketimiz pay sahiplerinin oy haklarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu hükümlerinden farklı herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Her pay, bir oy hakkı vermektedir.

Pay sahibi	Pay Grubu	Pay Adedi	Nominal Değer (TL)
Vdf Servis ve Ticaret A.Ş.	A	1.043.000.000	1.043.000.000,00
TOPLAM		1.043.000.000	1.043.000.000,00

1.5. Organizasyon Yapımız



1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket Yönetim Kurulu'nun yapısında 1 Ocak 2023 –31 Aralık 2023 mali yılı içerisinde, herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerinin görev dağılımı aşağıdaki şekildedir. Tüm yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri 3 (üç) yıl ile sınırlı olup 26.03.2024 tarihine kadar görevde kalacaklardır.

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Adı ve Soyadı	Yönetim Kurulu Üyesi'nin Görevi
Christian Dahlheim	Yönetim Kurulu Başkanı
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hüsnü Akhan	Yönetim Kurulu Üyesi
Ralf Erich Teichmann	Yönetim Kurulu Üyesi
Jan Ebert	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhittin Bülent Önder	Yönetim Kurulu Üyesi
Arturo Romanin	Yönetim Kurulu Üyesi



Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin rekabet yasağı kapsamında Şirket, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.

1.7. Üst Düzey Yöneticiler ve Yetki Sınırları

Üst Düzey Yönetici'nin Adı ve Soyadı	Üst Düzey Yönetici'nin Unvanı
Muhittin Bülent Önder	Genel Müdür
Arturo Romanin	Genel Müdür Vekili

Her iki yönetim kurulu üyesi de yönetim kurulu iç yönergesi ile tespit edilen sınırlar dahilinde şirketi temsil ve ilzam etmeye yetkilidirler.

1.8. Personel Sayısı ve Personele Sağlanan Hak ve Menfaatler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, şirket bünyesinde 60 kişi çalışmaktadır.

1.9. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda sürekli öğrenen ve gelişen organizasyon yapısıyla değişimlere hazır olmasını sağlamak için gelişim ihtiyaçlarımızı hem bireysel hem de departman bazında analiz ederiz. Şirket stratejimiz paralelinde, her sene başında birim yöneticileri ile bir araya gelip, çalışanların ve departmanların hedeflerini gerçekleştirebilmek adına ihtiyaçlarını, gelişim alanlarını dikkate alarak eğitim ihtiyaçlarını belirleriz. Bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, çalışma grupları, vaka çalışmaları, yönetici/lider ve potansiyel geliştirme programları, akademiler ile çalışanlarımızı destekleriz.

Tüm birimlerin operasyonel ve detay süreçlerden daha yalın bir anlayış ve sistematik bir düzene geçmeleri için Yalın Programı kapsamında tüm birimlerin bakış açısını yalın çalışma anlayışına çekeriz. Bu kapsamda, insan kaynağını en etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak şirketimizin yönetim gücüne değer katarız.

vdf Performans Yönetimi Sistemi'ni, şirket hedefleriyle bireysel hedefleri bütünleştirerek çalışanların yarattığı katma değer için ortak amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayan etkin ve önemli bir yönetim aracı olarak kullanırız.

Performans Yönetimi Sistemimiz ile çalışanların bireysel performansına paralel şirketin genel performansı da değerlendirir, geliştirir ve üstün performans gösteren çalışanları belirlemeyi, diğerlerinden farklılaştırmayı amaçlarız. Performans değerlendirmesi ücretlendirme (maaş) ve ödüllendirme sistemlerimizin (bonus) de temelini oluşturur.

vdf'de Ücret Yönetiminin esası; çalışanların eğitim düzeyleri, yetkinlikleri, performansları ve yapılan işin piyasa değerleri dikkate alınarak ücretlerin belirlenmesine dayanır. Her yıl piyasa ücret araştırması çalışmasına katılarak, Şirketin ücret yapısı ve bireysel ücretler analiz edilir, gerekli durumlarda ücret ayarlamaları gerçekleştirilir.

Toplam gelir, maaş ve yılda 1 kez şirket ve kişi performansına bağlı ödenen bonus ödemesinden oluşur. Ücretler 12 net maaş olarak ödenmektedir. Ayrıca özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis, öğle yemeği standart yan haklara ilaveten göreve özel yan hak paketlerimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımıza kıdem ve performansları doğrultusunda yüksek lisans bursu, yabancı dil eğitim desteği gibi imkanlar da sunulmaktadır.

Seçme ve Yerleştirme yaklaşımımızda; şirketimize eğitim düzeyi yüksek, değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, şirket değerlerimizi benimseyecek kişileri kazandırmak temel amacımızdır. İşe alım sürecinde temel prensibimiz ise kimseye ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip kişilere eşit fırsat vermektir.



volkswagen
doğuş finans

Boş pozisyonların doldurulmasında, görevin gerektirdiği uzmanlık ve deneyim dikkate alınarak öncelik şirket çalışanlarına verilmektedir. Bu öncelik, çalışanların şirket içerisinde farklı kariyer olanaklarını değerlendirebilmelerine olanak sağlamakta, gelişimlerine yön vermekte ve çalışanları motive etmektedir. Ayrıca şirket çalışan referans ve yönlendirmelerini de önemli bir işe alım aracı olarak kullanırız.

Şirket içi yükselmelerde performansın yanı sıra liderlik pozisyonlarına yönelik Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamaları kullanılır. Yönetici adaylarının yetiştirilmesine yönelik şirketimize özel geliştirilmiş eğitim ve gelişim programlarımız bulunmaktadır.

Düzenli anketler (Stimmungsbarometer, Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti vb.) ile çalışanlarımızın ve departmanların sesini dinler, genel memnuniyeti ve şirket iklimini değerlendiririz. Yapılan tüm anketler kapsamında şirket prosedürlerine uyum sağlamak, yetkinliklerimizin farkında olarak sorumluluk almak «Integrity» kavramı içerisinde yer almaktadır. Integrity tanımı çalışanın sorumluluk bilinci, tutarlılık, sabit fikirlerden uzak, kurum kültürüne uyumlu ve etik şekilde davranmasıdır.

Tüm kademelerde etkin ve açık iletişimi destekleriz. Şirketimize ve çalışanlarımıza yönelik tüm bilgileri düzenli toplantılar, yazılı bildirimler ve İK Digital Portalımızda (vdfliife) duyururuz. Yılda bir kez tüm şirket çalışanlarımızla şirket dışında bir araya gelerek tüm yılın değerlendirmesini birlikte yaparız. Bu organizasyonda birlikte iyi vakit geçirmek üzere etkinlikler de yer alır. Bunun dışında yıl içerisinde, belirli aralıklarla, yine tüm çalışma arkadaşlarımızla alanında uzman konukları ağırladığımız etkinliklerde bir araya gelerek sektördeki ve iş dünyasındaki gelişmelerini yakından takip ederiz.

İnsan kaynakları stratejilerimizin bir parçası olarak sürdürülebilirlik çalışmaları yapmaya özen gösteririz. Tüm çalışanlarımız için özellikle çevre boyutunda farkındalık çalışmaları ve yine onların katılımı ile etkinlikler gerçekleştiririz.

Çalışanlarımızın sağlığını koruma ve çalışanlarımızı bilinçlendirme konusunda gerekli adımları atarız. Çalışanlarımız her yıl şirketin sağladığı hak kapsamında check up'dan geçer.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanımız düzenli kontrolleri sağlar ve gereksinimler konusunda yönlendirmeleri yapar.

1.10. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 arasındaki hesap dönemi içerisinde, Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 14.142 bin TL'dir.

2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1. Ekonomik Görünüm

2.1.1. 2023 Yılı Ekonomik Gelişmeleri

2023 yılına Türkiye ekonomisi Şubat ayında Kahramanmaraş'ta yaşanan deprem haberi ile başlamıştır. Her ne kadar ekonomi üzerinde daraltıcı etkisi olsa da 2023 yılının birinci çeyreğinde %3,96, ikinci çeyrekte %3,90 ve üçüncü çeyrekte %5,93 büyüme sağlamıştır. Son çeyrek rakamı henüz açıklanmamasına rağmen beklenti %4 civarında olmalıdır.

Haziran ayına gelindiğinde Ekonomi Bakanlığı'nda ve Merkez Bankası pozisyonlarında görev değişikliği yapılmıştır. Yabancı yatırımcılar tarafından yapılan değişiklikler olumlu algılanmış ve Türkiye'nin risk priminde hızlı iyileşme görüldü. Mart-Nisan aylarında 5 yıllık CDS primi 750bps seviyesinden bugün itibari ile 320bps seviyesine kadar gerilemiştir.

2023 yılına enflasyon Ocak ayında senelik 64,27% oranında başlamış ve yılın geri kalanında yüksek seyrini sürdürmeye devam etmiştir. Yılın son iki ayında Kasım 61,98% ve Aralık'ta 64,77% olarak gerçekleşmiştir.



Merkez Bankası'nın referans faizi 2023 yılı Ocak ayına 9% olarak başlamıştır. Daha sonra Mayıs ayında faiz 650 baz puan artırılarak %15 seviyesine çekilmiştir. Haziran toplantısında politika faizi 250 baz puan artırılarak 17,5% seviyesine çekildi ve Merkez Bankasının faiz artırım döngüsüne başladığını gözlemlenmiştir. Aralık ayına kadar toplam 3450 baz puan daha artışı yapılarak politika faizi 42,5% artırılmıştır.

Piyasa, yeni finans yönetiminin konvansiyonel para politikasına geçmesinden dolayı önümüzdeki aylarda olası yabancı girişi -hem hisse hem de bono piyasasına- beklentisi içine girmiştir.

Merkez Bankası tarafından makro ihtiyati tedbirler olarak açıklanan, zorunlu karşılık ve menkul kıymet tutma yükümlülükleri yavaşta olsa hafifletilmeye başlanmıştır.

2023 yılına 19,98 lira seviyesinde başlayan EUR/TRY Aralık sonunda 32,57 lira ile 2023 yılını tamamlamıştır. USD/TRY ise yıla 18,70 lira ile başladıktan sonra yine Aralık'ta 29,44 seviyesinden seneyi kapatmıştır.

Türkiye'nin 2023 yılındaki ekonomik performansı ile ilgili diğer önemli gösterge ise işsizliktir. Yıla 9,7% düzeyinde başlayan işsizlik oranı yıl boyunca aşağı yönlü seyrini sürdürmüş ve Aralık ayı itibarıyla 8,9% olmuştur.

2.1.2. 2024 Yılı Beklentileri

Ekonomi yönetiminin konvansiyonel para politikalarına geçmesi ile birlikte sermaye piyasalarında risk iştahının arttığı görülmüştür. 2024 yılının ortasında yıllık enflasyonun tepe noktasına ulaşp daha sonra 2024 senesini 35%-40% arasında bitirmesi beklenmektedir. Bu pozitif algı 2025 senesi için de devam etmektedir.

2025 yılı sene sonu enflasyon beklentisi 20%-22% arasındadır. Cari açığın -28milyar dolara gerilemesi beklenmektedir ki bu GSYH oranı kabaca -2,3% seviyesindedir. Ekonominin 2025 yılında 3,5% büyümesi beklenmektedir.

2.1.3. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, CUPRA, Skoda, Ducati, Scania ve MAN marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2023 yılında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre %57,4 oranında artarak 1.232.635 adet olarak gerçekleşmiştir.

Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı 2022 yılsonu itibarıyla %24 seviyesinde iken, 2023 yıl sonu itibarıyla %31 seviyesine kadar yükselmiştir. 2023 yılsonu toplam pazar ise 347.1 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

vdf, 2023 yılında toplam 18.292 adet taşıt kredisi kullandırmış ve bu dönem itibarıyla yaşayan kredi adedi 28.341, hacmi ise 13,1 milyar TL seviyelerinde gerçekleşmiştir.

2.1.4. Şirketimizin 2023 yılında yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirketimiz, 2023 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile sunulan paket finansal ürünler, yine servis hizmetinin tek ödeme planı ile satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar ve geri alım sözleşmeli ürünlerini müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2023 yılı itibarıyla %12'lik bir kredi penetrasyonu gerçekleştirmiştir.



**volkswagen
doğuş finans**

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.

vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amacındadır.

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf'nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföy hacmine rağmen proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci ile, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payı 2023 yılı itibarıyla %0,43 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

vdf, 2023 yılında olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

2.2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf'nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.

Tüm sektörlerde olduğu gibi, finans sektöründe de dijital dönüşüm süreçleri yeni teknolojilerin ve modern çağın gereklilikleri kapsamında oldukça önem kazanmıştır. Şirketimiz, yenilikçi tutumunu bu alanda da göstermekte olup kurduğu proje ekipleri, bu ekiplerin çevik proje yaklaşımı ve insan odaklı tasarım algısıyla, tüketici finansmanı sektöründe yıkıcı inovasyonlar yaratmayı ve müşteri deneyimini her sürecinde kesintisiz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2.3. Yasal Çerçeve

Şirketimiz, başta 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri olmak üzere; ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet göstermektedir.

2.4. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak iştirak ettiği başka bir ortaklık bulunmamaktadır.



2.5. İç Denetim ve İç Kontrol Faaliyetlerimiz

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili Yönetmelik doğrultusunda yapılandırılmış olan İç Kontrol faaliyetlerimiz de yıllık risk değerlendirme kriterlerine göre oluşturulan program çerçevesinde yürütülür ve sonuçları Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili iç denetim ve iç kontrol bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 arasındaki hesap döneminde 4 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

2.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 arasındaki hesap döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap edilen kendi payı bulunmamaktadır.

2.7. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz nezdinde, üçer aylık dönemler itibarıyla kurumlar vergisi tam tasdik hizmeti kapsamında vergi denetim hizmetleri, ayrıca TTK hükümleri ile BDDK mevzuatı çerçevesinde bağımsız denetim ve raporlama hizmeti alınmaktadır.

2.8. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.

2.9. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan ve ödemesi yapılmamış ya da uzlaşılmamış herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

2.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmedeği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.



2.11. Olağan ve Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Şirketin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 14.03.2023 tarihinde gerçekleşmiş olup, Şirket sermayesinin 443.000.000,00'den 1.043.000.000,00-TL'ye artırılmasına ve Şirketin esas sözleşmesinin "Sermaye ve Hisse Senetlerinin Nev'i" başlıklı 6.maddesinin tadil edilmesine karar verilmiştir.

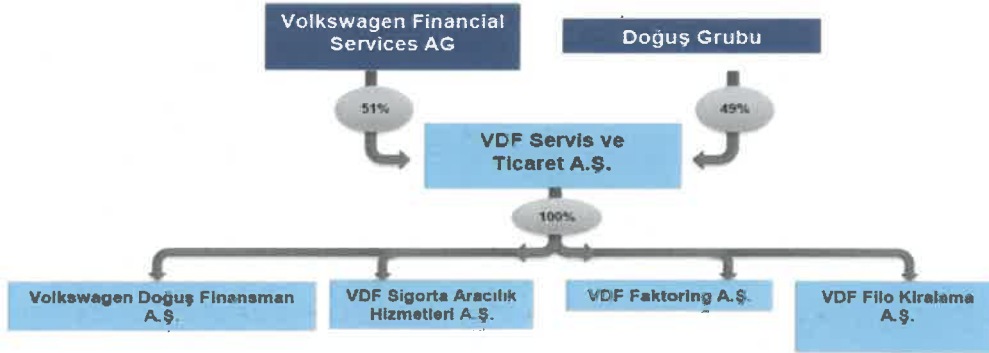
Şirketin 2022 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 28.04.2023 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, toplantıda yönetim kurulu faaliyet raporu ile bağımsız denetim raporu, bilanço ve yapılan kar /zarar hesaplarının kabulü, yönetim kurulu üyelerinin ve bağımsız denetçinin ibrası, yeni yönetim kurulu üyelerinin seçimi ve bağımsız denetim şirketinin seçimi görüşülmüş olup 2022 mali yılına ait oluşan net dönem karından kanun ve mevzuat gereği ayrılması gereken tutarlar ayrıldıktan sonra kalan tutarın Geçmiş Yıllar Karları hesabına alınmasına, tahvil ve diğer menkul kıymetlerin çıkarılması için gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak Yönetim Kurulu'na 15 (on beş) ay süre ile yetki verilmesine karar verilmiştir.

2.12. Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimiz tarafından, 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 arasındaki hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 25 Bin TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.

2.13. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin içerisinde bulunduğu şirketler topluluğu aşağıdaki şekilde şematize edilmiştir.



Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranda sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nın %51 ve Doğuş Grubu Şirketlerinin %49 hisse dağılımı ile kurulmuş olan vdf Servis ve Ticaret A.Ş.'nin %100 oranında sahibi olduğu bir kuruluştur.

Hâkim şirketimiz ile aramızdaki ticari, hukuki iş ve işlemler, Türk Ticaret Kanunu'nun Şirketler Topluluğu hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Gerek hissedarlarımız gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemi içerisinde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hâkim şirket olup olmamasına göre fiyatlama yapılmamaktadır.



2.14. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; 2.13 ile bahsedilen Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Her Bir Hukuki İşleminde Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınmasından veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattıp Uğratmadığı ve Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği Hakkında Bilgi

Rapora konu hesap döneminde, şirketin Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi kapsamında hâkim ve/veya bağlı şirketler ile, bunlara bağlı şirketler ile vdf Servis arasında gerçekleşmiş ticari veya hukuki işlemlerde, şirketimiz aleyhinde alınmış bir karar veya grup şirketlerinin menfaati doğrultusunda alınmasından kaçınılmış herhangi bir önlem/karar mevcut değildir. Bununla birlikte madde kapsamında herhangi bir zarar denkleştirmesi de bulunmamaktadır.

3. Finansal Durum

3.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi ve Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu Hakkında Bilgi

Şirketimiz, 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 arasındaki hesap dönemini 359.753 Bin TL net KÂR ile kapatmıştır. Aktif toplamı 14.998.727 TL olup, 1.539.605 Bin TL tutarında Özkaynak bulunmaktadır.

3.2 Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerler aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	31.12.2023	31.12.2022
Aktif Büyüklüğü (Bin TL)	14.998.727	8.564.003

Şirketin kullandığı kredilere ilişkin bilgiler:

	31.12.2023	31.12.2022
Tüketici Kredileri (Bin TL)	1.239.900	1.308.168
Taksitli Ticari Krediler (Bin TL)	11.885.954	6.289.744
Toplam Finansman Krediler (Bin TL)	13.125.854	7.597.912

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	31.12.2023	31.12.2022
TL Borçlanmalar (Bin TL)	8.568.095	3.850.232
Dövizli Borçlanmalar (Bin TL)	3.308.389	2.987.559
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Bin TL)	1.038.148	1.085.428
Toplam Borçlanmalar (Bin TL)	12.914.632	7.923.219

Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:

	31.12.2023	31.12.2022
Ödenmiş Sermaye (Bin TL)	1.043.000	443.000
Yasal Yedekler (Bin TL)	18.815	18.815
Sermaye Yedekleri (Bin TL)	1.347	1.347
Geçmiş Yıl Karları (Bin TL)	13.392	133.573
Dönem Net Karı / Zararı (-) (Bin TL)	359.753	-120.181
Diğer kapsamlı gelirler/giderler (Bin TL)	103.298	-3.172
Toplam Özkaynaklar (Bin TL)	1.539.605	473.382

Şirketin özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.



3.3. İşletmenin Finansman Kaynakları ve Varsa Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

İşletme finansmanını ağırlıklı olarak banka kredileri ile fonlamaktadır. Şirket, 23 Aralık 2022, 31 Mart 2023 ve 23 Aralık 2023 tarihlerinde, sırasıyla 500.000 TL, 100.000 TL ve 500.000 TL nominal tutarlardaki değerli menkul kıymetleri ihraç etmiştir. Değerli menkul kıymetlerin kayıtlı değerleri sırasıyla 507.588 TL, 101.266 TL ve 429.294 TL olup itfa tarihleri sırasıyla 19 Aralık 2024, 04 Nisan 2025 ve 21 Mayıs 2024'tür.

3.4 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirketin 2023 hesap dönemine ilişkin elde etmiş olduğu vergi sonrası net karı, şirket öz kaynaklarını güçlendirmek amacı ile Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'un onayı doğrultusunda, önceki dönemlere ilişkin zararlar mahsup edildikten sonra Kâr Yedekleri hesabına aktarılabilir.

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

4.1. Kredi Riski

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibarıyla, vdf'nin maruz kaldığı en önemli risk olan kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kırılımlar itibarıyla izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan en kısa sürede adapte olabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanılan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen "kredi alacak karşılıklarının" hesaplanmasında kullanılan risk parametreleri, IFRS9 düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.



volkswagen
doğuş finans

4.2. Piyasa Riski

vdf'nin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

4.3. Likidite Riski

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla Volkswagen Financial Services AG ile birlikte takip edilmektedir.

4.4. Operasyonel Risk

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleşmeleri halinde yaratacakları finansal kayıplar düzenli olarak Risk Yönetimi departmanına raporlanmaktadır.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan "kayıp olay veri bankası" üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.

5. Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte ve özel önem taşıyan herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

Arturo ROMANIN

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür Vekili

Ekler _____ :

Muhittin Bülent ÖNDER

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

1. Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin 27 Şubat 2024 tarihinde tam kapsamlı denetimden geçen 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu.