



volkswagen
doğuş finans

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi

1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 Arasındaki Hesap Dönemine Ait Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Raporun ilgili olduğu hesap dönemi; 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 arasındaki hesap dönemidir.

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye’de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A A2 Blok K:1 Kağıthane Ofispark 34406 Kağıthane, İstanbul’dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 925 012 88 41’dir.

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi ("vdf"), müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak www.vdf.com.tr adresini, telefon numarası olarak (0212) 335 70 00’i ve faks numarası olarak (0212) 346 01 99’u kullanmaktadır.

1.1. Faaliyet Konumuz

vdf’nin faaliyet konusu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

Vizyonumuz

vdf, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründe, müşterilerimizin mobilitesi için, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde kilit konumda olmayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Güvenilir iş ortağımız olan yetkili satıcıların sadakatini artırarak; karlı büyümemiz için müşterilerimize çekici ürünler sunarak ve kurumsal değerlerimizi yaşatan özverili çalışanlarımız ile yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak; tüm VW Grubu marka araçların satışını desteklemektir.

Değerlerimiz

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli işbirlikleri kurarız. Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşırız.

İşimize değer katmanın öneminin farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veririz. Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz. Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veririz. Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.

Stratejimiz

Vizyonumuza ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.



Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz

1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

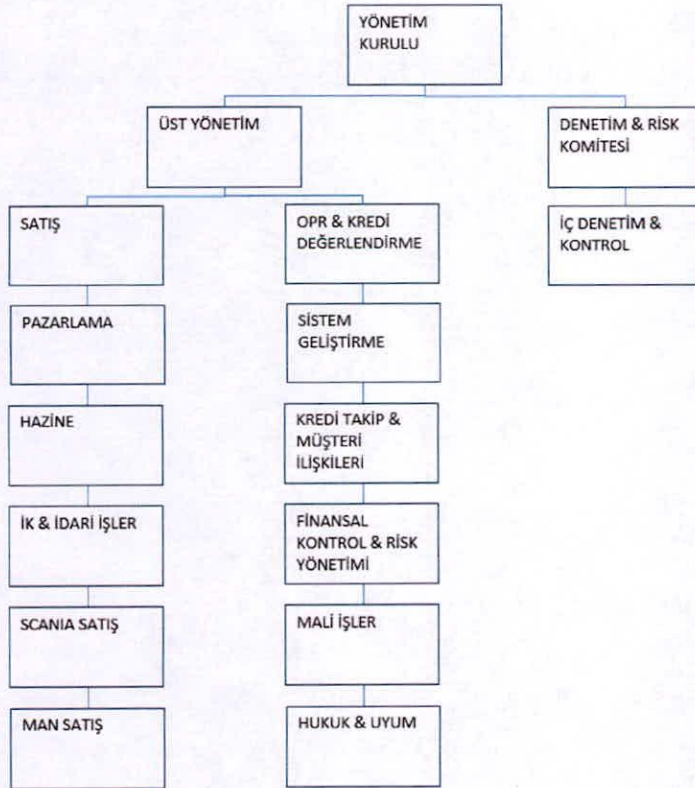
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla şirketin çıkarılmış sermayesi 180.000.000 TL'dir.

1.4. İmtiyazlı Paylar

Şirketimizde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Şirketimiz pay sahiplerinin oy haklarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu hükümlerinden farklı herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Her pay, bir oy hakkı vermektedir.

Pay sahibi	Pay Grubu	Pay Adedi	Nominal Değer (TL)
Volkswagen Financial Services AG	A	91.800.000	91.800.000
Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş.	B	86.399.987	86.399.987
Doğuş Holding A.Ş.	B	1.800.001	1.800.001
Doğuş Tarımsal Projeler Araştırma Geliştirme Hizmetleri A.Ş.	B	6	6
Garanti Turizm Yatırım ve İşletme A.Ş.	B	6	6
TOPLAM		180.000.000	180.000.000

1.5. Organizasyon Yapımız



(Handwritten signatures)



1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket Yönetim Kurulu'nun yapısında 2020 mali yılı içerisinde, Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Christiane Hesse ve Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Patrick Ortwin Welter'in görevlerinden ayrılması ve kalan görev süreleri ile sınırlı olmak üzere yerlerine görev yapmak üzere Sn. Lars Henner Santelmann ve Sn. Jan Ebert'in atanmalarına ilişkin değişiklikler meydana gelmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerinin görev dağılımı aşağıdaki şekildedir. Tüm yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri 3 (üç) yıl ile sınırlı olup 29.03.2021 tarihine kadar görevde kalacaklardır.

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Adı ve Soyadı	Yönetim Kurulu Üyesi'nin Görevi
Lars Henner Santelmann	Yönetim Kurulu Başkanı
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hüsnü Akhan	Yönetim Kurulu Üyesi
Martin Manfred Mehrgott	Yönetim Kurulu Üyesi
Jan Ebert	Yönetim Kurulu Üyesi
Tijen Akdoğan Ünver	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazım Mutlu Gür	Yönetim Kurulu Üyesi

Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin rekabet yasağı kapsamında Şirket, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.

1.7. Üst Düzey Yöneticiler ve Yetki Sınırları

Üst Düzey Yönetici'nin Adı ve Soyadı	Üst Düzey Yönetici'nin Unvanı
Tijen Akdoğan Ünver	Genel Müdür
Nazım Mutlu Gür	Genel Müdür Vekili

Her iki yönetim kurulu üyesi de yönetim kurulu iç yönergesi ile tespit edilen sınırlar dahilinde şirketi temsil ve ilzam etmeye yetkilidirler.

1.8. Personel Sayısı ve Personele Sağlanan Hak ve Menfaatler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, şirket bünyesinde 94 kişi çalışmaktadır.

1.9. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda sürekli öğrenen ve gelişen organizasyon yapısıyla değişimlere hazır olmasını sağlamak için gelişim ihtiyaçlarımızı hem bireysel hem de departman bazında analiz ederiz. Şirket stratejimiz paralelinde, her sene başında birim yöneticileri ile bir araya gelip, çalışanların ve departmanların hedeflerini gerçekleştirebilmek adına ihtiyaçlarını, gelişim alanlarını dikkate alarak eğitim ihtiyaçlarını belirleriz. Bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, çalışma grupları, vaka çalışmaları, yönetici/lider ve potansiyel geliştirme programları, akademiler ile çalışanlarımızı destekleriz. Bunun yanında mevcut şirket çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini diğer çalışanlar ile paylaşmaları için iç eğitimler ile eğitimler düzenleriz.

Tüm birimlerin operasyonel ve detay süreçlerden daha yalın bir anlayış ve sistematik bir düzene geçmeleri için Yalın Programı kapsamında tüm birimlerin bakış açısını yalın çalışma anlayışına çekeriz. Bu kapsamda, insan kaynağını en etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak şirketimizin yönetim gücüne değer katarız.

vdf Performans Yönetimi Sistemi'ni, şirket hedefleriyle bireysel hedefleri bütünleştirerek çalışanların yarattığı katma değer ortak amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayan etkin ve önemli bir yönetim aracı olarak kullanırız.



Performans Yönetimi Sistemimiz ile çalışanların bireysel performansına paralel şirketin genel performansı da değerlendirir, geliştirir ve üstün performans gösteren çalışanları belirlemeyi, diğerlerinden farklılaştırmayı amaçlarız. Performans değerlendirmesi ücretlendirme (maaş) ve ödüllendirme sistemlerimizin (ikramiye) de temelini oluşturur.

vdf'de Ücret Yönetiminin esası; çalışanların eğitim düzeyleri, yetkinlikleri, performansları ve yapılan işin piyasa değerleri dikkate alınarak ücretlerin belirlenmesine dayanır. Her yıl piyasa ücret araştırması çalışmasına katılarak, Şirketin ücret yapısı ve bireysel ücretler analiz edilir, gerekli durumlarda ücret ayarlamaları gerçekleştirilir.

Toplam gelir, maaş ve yılda 1 kez şirket ve kişi performansına bağlı ödenen ikramiyeden oluşur. Ücretler 12 net maaş olarak ödenmektedir. Ayrıca özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis, öğle yemeği standart yan haklara ilaveten göreve özel yan hak paketlerimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımıza kıdem ve performansları doğrultusunda yüksek lisans bursu, yabancı dil eğitim desteği gibi imkanlar da sunulmaktadır.

Seçme ve Yerleştirme yaklaşımımızda; şirketimize eğitim düzeyi yüksek, değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, şirket değerlerimizi benimseyecek kişileri kazandırmak temel amacımızdır. İşe alım sürecinde temel prensibimiz ise kimseye ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip kişilere eşit fırsat vermektir.

Boş pozisyonların doldurulmasında, görevin gerektirdiği uzmanlık ve deneyim dikkate alınarak öncelik şirket çalışanlarına verilmektedir. Bu öncelik, çalışanların şirket içerisinde farklı kariyer olanaklarını değerlendirebilmelerine olanak sağlamakta, gelişimlerine yön vermekte ve çalışanları motive etmektedir. Ayrıca şirket çalışan referans ve yönlendirmelerini de önemli bir işe alım aracı olarak kullanırız.

Şirket içi yükselmelerde performansın yanısıra liderlik pozisyonlarına yönelik Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamaları kullanılır. Yönetici adaylarının yetiştirilmesine yönelik şirketimize özel geliştirilmiş eğitim ve gelişim programlarımız bulunmaktadır.

Düzenli anketler (Stimmungsbarometer, Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti vb.) ile çalışanlarımızın ve departmanların sesini dinler, genel memnuniyeti ve şirket iklimini değerlendiririz. Yapılan tüm anketler kapsamında şirket prosedürlerine uyum sağlamak, yetkinliklerimizin farkında olarak sorumluluk almak «**Integrity**» kavramı içerisinde yer almaktadır. **Integrity** tanımı çalışanın sorumluluk bilinci, tutarlılık, sabit fikirlerden uzak, kurum kültürüne uyumlu ve etik şekilde davranmasıdır.

vdf gönüllü çalışanları tarafından oluşturulan Çalışan Meclisi (vdf echo) çalışan beklentileri ve düzenli yapılan anket çıktılarının sonuçlarını değerlendirerek çalışanlarının seslerini özgürce dile getirebildiği mutlu bir çalışma ortamına erişmek için çalışır.

Tüm kademelerde etkin ve açık iletişimi destekleriz. Şirketimize ve çalışanlarımıza yönelik tüm bilgileri düzenli toplantılar, yazılı bildirimler ve İK Digital Portalımızda (vdf life) duyururuz.

Çalışanlarımızın sağlığını koruma ve çalışanlarımızı bilinçlendirme konusunda gerekli adımları atarız. Çalışanlarımız her yıl şirketin sağladığı hak kapsamında check up'dan geçer. İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanımız düzenli kontrolleri sağlar ve gereksinimler konusunda yönlendirmeleri yapar.

1.10. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 arasındaki hesap dönemi içerisinde, Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 2.769.221,14 TL'dir.

2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1. Ekonomik Görünüm

2.1.1. 2020 Yılı Ekonomik Gelişmeleri



2020 yılında Türkiye ekonomisi dünyanın geri kalanı gibi Covid-19 salgını sebebiyle oldukça zorlu bir yıl geçirdi. İlk Covid19 vakasının Mart ayında görülmesinin ardından birinci çeyrekte %4,5 büyüyen Türk ekonomisi ikinci çeyrekte %9 oranında daraldı. Salgının ilk şokunun atlatılmasının ardından yaz aylarında ekonomik aktivite hız kazandı ve GSYH yılın 3. çeyreğinde %6,7 oranında büyüdü.

Tesvik programları ve kamu destekli kredi musluklarının açılması ekonomik toparlanmayı hızlandırmasına rağmen enflasyonist baskılara neden oldu. Bu süreçte merkez bankasının da para politikalarını sıkılaştırmada yavaş davranması yılın 2. yarısında enflasyonun yükselmesine yol açan bir diğer önemli etken oldu.

Birinci çeyrekteki büyümeye rağmen azalma eğiliminde olan enflasyon Covid19 salgınının ağır olarak hissedildiği Mayıs ayından sonra ekonomik daralmaya rağmen yükselişe geçti. Tüketici enflasyonu Kasım ayında yıllık bazda %14,03'e ve sonrasında Aralık ayında yıllık bazda %14,6'ya çıkarak yılın en yüksek seviyesine ulaştı.

Merkez Bankası ise yıla %11,25 olarak başlayan gösterge faiz oranını kademeli olarak %8,25'e kadar çekti. Ağustos ayına kadar gösterge faizlerini bu seviyede tutmaya devam eden Merkez Bankası faizleri Eylül ayında önce %10,25'e, Kasım ayı başında yaşanan yönetim değişikliği sonrasında ise önce Kasım ayında %15'e sonrasında Aralık ayında %17'ye yükseltti. Bu dönemde Merkez Bankası Başkanı ile Hazine ve Maliye Bakanının değişmesi ile yeni ekonomi yönetiminin yaklaşımının da değiştiği görüldü. Ekonomi yönetimindeki değişime kadarki süreçte ise Merkez Bankası meydana gelen kur şoklarını geç likidite penceresi gibi ikincil para politikaları ve döviz rezervlerini kullanarak dengelemeye çalıştı.

2020 yılına yaklaşık 78 milyar dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankasının brüt döviz rezervi kasım ayında 40 milyar dolar düzeyine kadar geriledi. Öte yandan altın rezerv ise yıl boyunca artarak 27 milyar dolardan ağustos ayında 45 milyar dolara kadar çıktıktan sonra bir miktar gerileyerek Kasım ayında 40 milyar dolar düzeyine indi. Merkez bankasının swap (takas) ile ödünç alınan döviz ve altınlar dahil net rezervleri ise Kasım ayı sonu itibarıyla 13,7 milyar dolar oldu.

Fakat Merkez bankası ve hükümetin euro ve dolardaki yükselişi engelleme çabaları pek de başarılı olmadı. Yurtdışına sermaye çıkışının hızlanması ve yurt içinde de dolarizasyon olarak adlandırılan halkın tasarruflarını dövize çevirmesi ile kurlar yükselme trendini sürdürdü.

Yıla 6,67 lira seviyesinde başlayan EUR/TRY 9 Kasım'da 10,15 lira ile tarihi zirvesini gördükten sonra yıl sonunda 9,00 seviyelerine kadar geriledi. USD/TRY ise yıla 5,96 lira ile başladıktan sonra yine 9 Kasım'da 8,55 ile tarihi zirvesini gördü. Merkez Bankası'nın yönetim değişikliğiyle birlikte para politikasında görülen normalleşme eğilimi sayesinde USD/TRY kuru da yılı 7,35 seviyelerinden tamamladı.

Kurlardaki yükselişin olumlu etkilemesi beklenen ihracatın katkısı sayesinde Türkiye ekonomisinin en kronik sorunlarından biri olan cari açık Ekim ayında ciddi anlamda geriledi. Fakat yılın tamamına bakıldığında ise cari açık hala önemli bir sorun olmaya devam ettiği görülüyor. Bunun altında da iki temel etken yatıyor. Türkiye'de ihracatın büyük bir oranda ara malı ithalatına dayanıyor olması ve enerji ithalatı gibi önemli bir kalemin de döviz üzerinden yapılması.

Türkiye'nin 2020 yılındaki ekonomik performansı ile ilgili diğer önemli gösterge ise işsizlik. Yıla %13,8 düzeyinde başlayan işsizlik oranı yıl boyunca yüksek seyrini sürdürdü ve eylül ayı itibarıyla %12,7 oldu. Diğer yandan Eylül ayında %24,3 olarak açıklanan genç işsizlik oranı ve %32,2 olan kayıt dışı çalışanların oranı ise endişe verici istatistikler olarak kayıtlara geçti.

2.1.2. 2021 Yılı Beklentileri

Yeni uygulanmaya başlayan COVID-19 aşısının yıl boyunca yaygınlaşacağı varsayımına dayalı olarak, küresel ekonominin 2021 yılında yüzde 4 büyümesi bekleniyor. Ancak politika yapımcıların salgını hafifletmek ve yatırımları artırıcı reformları uygulamak için kararlı bir şekilde harekete geçmemeleri halinde toparlanmanın muhtemelen zayıf kalacağı tahmin ediliyor. Türkiye ekonomisinin, 2021 yılında iç talepteki toparlanmanın sürmesi ve dış talebin artması ile birlikte yüzde 4,5 büyüyeceği tahmin edilmektedir.



2020 yılının sonunda değişen para politikasından sonra yükselen faizlerin, 2021'in ilk yarısı boyunca yüksek seviyelerde kalması beklenen enflasyon sebebiyle yılın ilk yarısını mevcut seviyelerinde geçirmesi sonrasında baz etkisi ve düşmekte olan döviz kuru sebebiyle düşmesi beklenen enflasyona paralel olarak yılın 2. Yarisında düşüş göstermesi beklenmektedir.

2.1.3. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, Skoda, Ducati, Scania ve MAN marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2020 yılında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre % 61 oranında büyüyerek 772.788 adet olarak gerçekleşmiştir.

Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı yıllar içerisinde azalmıştır. 2019 yılında %55.36 seviyesinde olan bu oran, 2020 yılsonu itibariyle % 49,54 seviyesindedir. 2020 yılsonu Toplam Pazar 55,4 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

vdf, 2020 yılında toplam 37.382 adet taşıt kredisi kullandırmış ve bu dönem itibariyle yaşayan kredi adedi 61 Bine, hacmi ise 7.4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2.1.4. Şirketimizin 2020 yılında yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirketimiz, 2020 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile birlikte sunulan paket finansal ürünler, yine servis hizmetinin tek ödeme planı ile birlikte satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar ve geri alım sözleşmeli ürünlerini müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2020 yılı itibariyle % 24.8'lük bir kredi penetrasyonu gerçekleştirmiştir.

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.

vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amaçındadır.

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf'nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföy hacmine rağmen proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci ile, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payı 2020 yılı itibariyle %2,7 seviyelerinde gerçekleşmiştir.



volkswagen
doğuş finans

vdf, 2020 yılında olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

2.2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf'nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.

Tüm sektörlerde olduğu gibi, finans sektöründe de dijital dönüşüm süreçleri yeni teknolojilerin ve modern çağın gereklilikleri kapsamında oldukça önem kazanmıştır. Şirketimiz, yenilikçi tutumunu bu alanda da göstermekte olup kurduğu proje ekipleri, bu ekiplerin çevik proje yaklaşımı ve insan odaklı tasarım algısıyla, tüketici finansmanı sektöründe yıkıcı inovasyonlar yaratmayı ve müşteri deneyimini her sürecinde kesintisiz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2.3. Yasal Çerçeve

Şirketimiz, başta 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri olmak üzere; ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet göstermektedir.

2.4. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak iştirak ettiği başka bir ortaklık bulunmamaktadır.

2.5. İç Denetim ve İç Kontrol Faaliyetlerimiz

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili Yönetmelik doğrultusunda yapılandırılmış olan İç Kontrol faaliyetlerimiz de yıllık risk değerlendirme kriterlerine göre oluşturulan program çerçevesinde yürütülür ve sonuçları Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili iç denetim ve iç kontrol bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 arasındaki hesap döneminde 4 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

2.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler



Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 arasındaki hesap döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap ettiğimiz kendi payımız bulunmamaktadır.

2.7. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz nezdinde, üçer aylık dönemler itibarıyla kurumlar vergisi tam tasdik hizmeti kapsamında vergi denetim hizmetleri, ayrıca TTK hükümleri ile BDDK mevzuatı çerçevesinde bağımsız denetim ve raporlama hizmeti alınmaktadır.

2.8. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.

2.9. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 01.07.2020 tarih ve 28412635-858-E.5922 Sayılı yazısı kapsamında Şirketimiz hakkında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 26.06.2020 tarih ve 9081 Sayılı Kararı ile Kurumun Covid-19 Etkilerinin Sınırlandırılması hakkındaki 20.03.2020 tarih ve 3324 sayılı talimatına ve/veya Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 13'üncü maddesindeki usul ve esaslara aykırı uygulamalar nedeniyle 6361 Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu'nun 44'üncü maddesinin 3'üncü fıkrası uyarınca 50.000,00 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. Söz konusu idari para cezası Şirketimiz tarafından, 60 günlük dava açma süresi içinde ¼ oranında indirim uygulanmak suretiyle 10.07.2020 tarihinde 37.500,00 TL olarak Kuruma ödenmiştir.

2.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

2.11. Olağan ve Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Şirketin 2019 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 26.03.2020 tarihinde gerçekleşmiş olup, toplantıda yönetim kurulu faaliyet raporu ile bağımsız denetim raporu, bilanço ve yapılan kar /zarar hesaplarının kabulü, yönetim kurulu üyelerinin ve bağımsız denetçinin ibrası, yeni yönetim kurulu üyelerinin seçimi ve bağımsız denetim şirketinin seçimi görüşülmüş olup tahvil ve diğer menkul kıymetlerin çıkarılması için gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak Yönetim Kurulu'na 15 (on beş) ay süre ile yetki verilmesi yönünde karar verilmiştir.

2.12. Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimiz tarafından, 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 arasındaki hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 20.550,00 TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.

2.13. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranında sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nın ve Doğuş Grubu Şirketlerinin 51% - 49% hisse dağılımı ile kurulmuş bir finansman şirketidir.



Gerek hissedarlarımız gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemi içerisinde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hâkim şirket olup olmamasına göre fiyatlama yapılmamaktadır.

3. Finansal Durum

3.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi ve Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu Hakkında Bilgi

Şirketimiz, 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 arasındaki hesap dönemini 57.248 Bin TL net KAR ile kapatmıştır. Aktif toplamı 7.509.447 TL olup, 350.115 Bin TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır.

3.2 Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerler aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	31.12.2020	31.12.2019
Aktif Büyüklüğü (Bin TL)	7.509.447	5.568.525

Şirketin kullandığı kredilere ilişkin bilgiler:

	31.12.2020	31.12.2019
Tüketici Kredileri (Bin TL)	2.201.098	1.450.113
Taksitli Ticari Krediler (Bin TL)	4.948.368	3.546.793
Toplam Finansman Krediler (Bin TL)	7.149.466	4.996.906

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	31.12.2020	31.12.2019
TL Borçlanmalar (Bin TL)	6.112.719	3.300.486
Dövizli Borçlanmalar (Bin TL)	845.209	1.480.241
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Bin TL)	52.567	369.744
Toplam Borçlanmalar (Bin TL)	7.010.497	5.150.471

Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:

	31.12.2020	31.12.2019
Ödenmiş Sermaye (Bin TL)	180.000	180.000
Yasal Yedekler (Bin TL)	15.953	15.953
Sermaye Yedekleri (Bin TL)	1.118	1.118
Geçmiş Yıl Karları (Bin TL)	96.790	149.022
Dönem Net Karı / Zararı (-) (Bin TL)	57.248	-52.232
Diğer kapsamlı gelirler/giderler (Bin TL)	-994	-840



Toplam Özkaynaklar (Bin TL)	350.115	293.021
------------------------------	---------	---------

Şirketin özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.

26.02.2021 tarih ve 2021/02 Sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 arasındaki hesap dönemine ilişkin denetimden geçmiş karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu Ek'te yer almaktadır (Ek-1).

3.3. İşletmenin Finansman Kaynakları ve Varsa Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

İşletme finansmanını ağırlıklı olarak banka kredileri ile fonlamaktadır. Bunun haricinde Şubat 2018'de ihraç etmiş olduğu 816.500.000 TL nominal değere sahip 3 yıl vadeli varlığa dayalı menkul kıymetin 31.12.2020 itibariyle ihraç edilen nominal değeri 52.500.950 TL'dir.

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

4.1. Kredi Riski

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibariyle, vdf'nin maruz kaldığı en önemli risk olan kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kırımlar itibariyle izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan en kısa sürede adapte olabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanılmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen "kredi alacak karşılıklarının" hesaplanmasında kullanılan oranlar, IFRS9 düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.



4.2. Piyasa Riski

vdf'nin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

4.3. Likidite Riski

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla Volkswagen Financial Services AG ile birlikte takip edilmektedir.

4.4. Operasyonel Risk

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleşmeleri halinde yaratacakları finansal kayıplar düzenli olarak Risk Yönetimi departmanına raporlanmaktadır.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan "kayıp olay veri bankası" üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.

5. Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte ve özel önem taşıyan herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

Nazım Mutlu GÜR

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür Vekili

Ekler _____ :

Tijen AKDOĞAN ÜNVER

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

1. Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin 26.02.2021 tarihinde sınırlı denetimden geçen 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Sınırlı Denetim Raporu.